



Erfüllt strengste Sicherheits- und Interoperabilitätsanforderungen



Smart Directory zeigt alle Kontakte und ihre Verfügbarkeit innerhalb des Unternehmens an



Rich Presence erkennt die Verfügbarkeit von Benutzern anhand ihres Kalender- und Telefonstatus und kontaktiert sie auf ihrem bevorzugten Gerät



Single Number ermöglicht eine einzige Nummer für mehrere Geräte wie Smartphones und Desktop-Telefone und fasst Handy- und Bürotelefonnachrichten in einer einzigen Mailbox zusammen



MS Office Outlook®-Integration synchronisiert Meeting-Kalender und Kontaktgruppen



Instant Messaging/Chat bietet eine weniger aufdringliche Alternative zu Telefon oder Video.



Mit einer angepassten IVR können Anrufer automatisch Informationen abrufen



Automated Attendant bietet 24x7 Anrufweiterleitung mit Sprachschnittstelle oder DTMF



Das interaktive Anrufscreening kündigt einen Anrufer an und lässt den Benutzern die Wahl, den Anruf anzunehmen, zu bestätigen oder weiterzuleiten



Die Softphone-Funktionalität ermöglicht es den Mitarbeitern, ihre Computer oder Mobilgeräte zu nutzen, um Anrufe einzuleiten/anzunehmen/weiterzuleiten



Externe Teilnehmer können an einem Web-Meeting teilnehmen, ohne dass sie eine Anwendung herunterladen müssen.



Mit Audio Conferencing können Benutzer schnell Konferenzen mit mehreren Teilnehmern einrichten.



Mit Desktop Video Conferencing können Benutzer ganz einfach Videokonferenzen einrichten.



Die Zusammenarbeit umfasst Video mit mehreren Teilnehmern, gemeinsame Nutzung von Präsentationen und Dateien, Bildschirm-Teilen und Gruppen-Chat.



Die Aufzeichnung von Anrufen kann auf Abruf oder mit Hilfe der vorhandenen Automatisierung erfolgen.



Call Center und Operator Attendant leiten Anrufer an den am besten geeigneten Mitarbeiter weiter, wodurch die Wartezeit verkürzt und die Motivation der Mitarbeiter erhöht wird.



Bridgefunktion und/oder Anbindung an MS Teams.